

Vilkår for bruk av BankAxept

(Brukerstedsvilkår)

Generelle vilkår

Definisjoner	3
1. Innledning.....	4
2. Brukerstedsvilkårenes omfang	4
3. Tilgang til Tjenester og oppgjør	4
4. Krav til Brukersteds Mottakssystem	4
5. BankAxept varemerke	5
6. Betaling for vare- og tjenestekjøp	6
7. Kontroller og avstemming	6
8. Kvitteringer	6
9. Priser, fakturering og betaling	6
10. Betalingsmislighold	6
11. Prisendringer	6
12. Mistenkelig bruk av BankAxept	7
13. Behandling av opplysninger.....	7
14. Taushetsplikt	8
15. Tilbakekall og sperring av Tjenester	8
16. Informasjon og varsling	8
17. Ansvar og ansvarsbegrensning	8
18. Force majeure.....	9
19. Vesentlig mislighold.....	9
20. Opphør	9
21. Endringer i Brukerstedsvilkårene.....	10
22. Motstrid.....	10
23. Overdragelse av Brukerstedsvilkårene	10
24. Lovvalg, tvisteløsning og vernetting	10
25. Ikrafttredelse	10

Særskilte vilkår

1. Kontanttransaksjoner	11
2. Forhåndsreservasjon	11
3. Tilbakeføring ved vareretur mv.	11
4. Reserveløsning.....	11
5. BankAxept eBetaling.....	12

Definisjoner

Autentisering: Godkjenning av personlig sikkerhetsanordning Betaler har benyttet ved bruk av Betalingsinstrument.

BankAxept: Betalingssystemet BankAxept.

Betaler: Brukerstedets kunde og innehaver av BankAxept Betalingsinstrument.

Betalingsinstrument: Innretning, for eksempel et betalingskort, eller sett av prosedyrer som benyttes av Betaler for utførelse av BankAxept-tjenester.

Betalingsystem: System for overføring av midler med formelle og standardiserte ordninger og felles regler for behandling, avregning eller oppgjør av betalingstransaksjoner jf. Betalingssystemloven § 1-1 første ledd.

Bits AS: Etablerer og vedlikeholder standarder innen banknæringens felles infrastruktur og fastsetter sikkerhetskrav for Betalingssystemer og transaksjonsutveksling. Se www.bits.no.

Brukersted: Virksomhet registrert med organisasjonsnummer i offentlig foretaksregister. Omfatter både fysisk butikk/utsalgsssted, fysisk adresse eller nettadresse.

Brukerstedsvilkår: Disse vilkårene med eventuelle Tilleggsavtaler.

Digital lommebok: Innretning for å oppbevare digitaliserte Betalingsinstrumenter som skal benyttes til å gjennomføre en transaksjon på et Mottakssystem.

Innløser: Bank som har avtale med Brukerstedet om oppgjør for bruk av Betalingsinstrumenter for Brukerstedets salg av varer og tjenester. Mottar betalingstransaksjoner og foretar finansielt oppgjør (avregning) mot Betalers bank (Utsteder).

Innløsningsavtale: Avtale mellom Brukersted og Innløser om innløsning og oppgjør av BankAxept-transaksjoner.

Kvittering: Dokumentasjon, elektronisk eller på annen måte, på gjennomført betaling.

«**Min side**»: Kundeserviceportal som Brukersted får tilgang til ved avtaleinngåelse. I «Min side» vises blant annet informasjon om Brukersted, kontakthinformasjon og baxnumre som er knyttet til det enkelte organisasjonsnummeret.

Mottakssystem: Fysiske eller virtuelle løsninger som Brukersteder benytter for å kunne akseptere bruk av Betalingsinstrument (for eksempel en betalingsterminal).

Oppgjørskonto: Kontoen hos Innløser som Mottakssystemet sender oppgjør for betalingstransaksjonen til.

Personlig sikkerhetsanordning: PIN kode eller annen funksjonalitet som identifiserer innehaver av Betalingsinstrument.

Selvbetjent mottakssystem: Løsning der Betaler selv betjener Brukerstedets kasseløsning og utfører betaling.

Tilleggsavtale: Angir endringer i Brukerstedsvilkårene, avtalt mellom Partene. Tilleggsavtalen er en del av Brukerstedsvilkårene.

Tjenesten: BankAxept-tjenester som omfattes av Brukerstedsvilkårene (både generelle og særskilte vilkår) og som Brukersted tar i bruk og benytter enkeltvis eller samlet.

Tredjeparter: Virksomhet som ikke er part i Brukerstedsvilkårene, men har egne avtaler med Selskapet eller Brukersted om leveranse av for eksempel Mottakssystem, Digital lommebok, autentiseringsløsninger, telekommunikasjon mv.

Utsteder: Bank som utsteder BankAxept Betalingsinstrument til Betaler.

Generelle vilkår

1. Innledning

Stø AS med organisasjonsnummer 927 611 929, heretter kalt Selskapet, eier, drifter og forvalter BankAxept Betalingssystem.

Brukersted må være registrert med organisasjonsnummer i offentlig foretaksregister.

Når person med signaturrett for Brukersted i henhold til offentlig foretaksregister har inngått avtale med Selskapet og akseptert Brukerstedsvilkårene, gis Brukersted tilgang til BankAxept og Tjenester knyttet til Betalingssystemet.

Brukerstedsvilkårene aksepteres direkte av Brukersted eller av et selskap i et konsern eller en franchisegiver som opptrer på vegne av Brukersteder i konsernet eller i franchiseforholdet.

Den som aksepterer Brukerstedsvilkårene på vegne av Brukersted, er ansvarlig for etterlevelse av Brukerstedsvilkårene og de prosedyrer som gjelder for Tjenestene.

Ulike Tjenester knyttet til BankAxept kan bestilles og avbestilles uavhengig av hverandre.

Selskapet og Brukersted angis enkeltvis som «Parten» og i fellesskap «Partene».

Brukerstedsvilkårene kan suppleres med Tilleggsavtale mellom Partene.

2. Brukerstedsvilkårenes omfang

Brukerstedsvilkårene er et sett av standardvilkår som består av *Generelle vilkår* og *Særskilte vilkår* for den enkelte Tjenesten.

Brukerstedsvilkårene, prislister samt rutiner for endring i Tjenestene og kjøp av nye tjenester er tilgjengelig på Selskapets nettsider.

Kundeservice er inkludert i Brukerstedsvilkårene og kan kontaktes på telefon, e-post eller chat. Åpningstider og kontaktinformasjon er tilgjengelig på Selskapets nettsider.

Brukerstedsvilkårene inkluderer ikke innløsning og oppgjør for BankAxept-transaksjoner. Brukersted må ha egen oppgjørskonto og Innløsningsavtale med bank som tilbyr innløsning av BankAxept. Transaksjonene som gjennomføres i BankAxept

skal rettes til den oppgjørskonto som er avtalt med Innløser og som Brukersted disponerer.

Flere innløsningsavtaler kan knyttes til Brukerstedsvilkårene.

Selskapet formidler kun informasjon om transaksjoner i BankAxept, og er ikke på noe tidspunkt i besittelse av midlene som overføres mellom Betaler/Utsteder og Brukersted/Innløser.

3. Tilgang til Tjenester og oppgjør

Tjenester bestilles via Selskapets nettsider.

Brukerstedet er garantert oppgjør dersom både kravene i Brukerstedsvilkårene og Innløsningsavtalen er oppfylt.

Det kan være satt beløpsgrenser for bruk av en eller flere av Tjenestene. Oppgjørsgarantien bortfaller dersom Brukersted omgår beløpsgrensene ved oppdeling av transaksjonen.

Både Innløser og Selskapet kan nekte Brukersted tilgang til en eller flere Tjenester dersom bruken kan innebære en uakseptabel risiko, skade på omdømmet, er i strid med Brukerstedsvilkårene eller Innløsningsavtalen eller etter krav fra myndighetene.

Hvis Mottakssystemet mangler godkjenning eller sender uautoriserte, falske transaksjoner eller man mistenker at Tjenestene eller Mottakssystemet er utsatt for uautorisert tilgang vil Tjenesten som rammes av feilen bli stengt umiddelbart.

Brukersteder som driver virksomhet som er forbudt ved lov, herunder ulovlig spill, veddemål eller lotteri, eller ikke oppfyller lovkrav eller andre krav fra offentlige myndigheter kan ikke ha avtale med Selskapet.

4. Krav til Brukersteds Mottakssystem

4.1. Generelt

Brukersted skal kun benytte Mottakssystem og tilhørende programvare som til enhver tid er godkjent og tilknyttet en leverandør som er godkjent av Bits AS.

Mottakssystemet skal være tilknyttet og kommunisere direkte (online) med BankAxept.

Blir transaksjoner som gjennomføres feil som følge av funksjonsfeil i systemer eller utstyr som

Brukersted har ansvar for kan Innløzers oppgjørspått bortfalle.

Alle kostnader ved tilknytning, kommunikasjon og drift av Mottakssystem dekkes av Brukersted.

Selskapet eller Selskapets medhjelpere kan til enhver tid foreta kontroll av Brukersteds Mottakssystem. Kontroll av Mottakssystemet skal varsles Brukersted på forhånd. Den som gis adgang skal legitimere seg i henhold til varselet.

Uautorisert personale skal ikke gis adgang til Mottakssystemet.

Godkjenning av Mottakssystem, fastsetting av standarder og retningslinjer, gjennomføring av kontroller med videre, meddeles til/utøves overfor den leverandør av Mottakssystem som Brukersted har avtale med.

Brukersted er forpliktet til å følge de brukerveiledningene som gis av Selskapet.

Brukersted kan ikke selge eller leie/låne ut sitt Mottakssystem til tredjeparter.

4.2. Særskilt om Selvbetjente mottakssystem (selvbetjeningspunkter)

Når Selvbetjent mottakssystem benyttes, er Brukersted forpliktet til å følge de til enhver tid gjeldende regler for Selvbetjente mottakssystem fra Bits AS slik disse er nedfelt i dokumentet «[BankAxept Security Requirements for Self-Checkout Points](#)».

Betalingsløsningen skal blant annet:

- plasseres innendørs og i Brukerstedets lokaler
- låses eller på annen måte festes, eller være alarmert for å forhindre tyveri av terminalen (Mottakssystemet) eller uautorisert utskifting av terminalen.
- overvåkes av en ansatt som alltid må være til stede og ha ansvar for de selvbetjente løsningene.
- sjekkes minst en gang om dagen med tanke på å oppdage uautorisert utstyr.
- ikke være tilgjengelig for uvedkommende når Brukerstedet er lukket eller når ansatte ikke er tilgjengelige på Brukerstedet.

Brukersted må sikre at reserveløsning eller vareretur ikke kan benyttes. Alternativt må løsningen sikre at betjening påkalles.

5. BankAxept varemerke

5.1. Generelt

Brukersted har rett og plikt til å benytte BankAxept varemerke i samsvar med Brukerstedsvilkårene.

5.2. Presentasjon av varemerket

Presentasjon av varemerket skal ha den form, format, farge og kvalitet som til enhver tid fremgår på www.bankaxept.no.

Varemerket skal presenteres der betalingen utføres og eventuelle andre steder der merker/logoer for andre Betalingssystemer vises. Varemerket skal ikke plasseres direkte på fysiske Mottakssystemer (for eksempel på selve betalingsterminalen).

Presenteres BankAxept varemerke sammen med merker/logoer for andre Betalingssystemer, skal varemerket likestilles og ha samme størrelse som disse.

Varemerket skal presenteres slik at det ikke forstyrres av andre designelementer og klart adskilt fra tekst.

5.3. Symbol for kontaktløs betaling

Aksepterer Brukersted kontaktløs betaling, skal symbol for kontaktløs betaling presenteres i tilknytning til Mottakssystemet og eventuelt andre steder der merker/logoer for andre betalingsløsninger vises.

5.4. Feil bruk av varemerket

Brukersted skal ikke registrere eller på annen måte gjøre bruk av varemerker, foretaksnavn, kjennetegn, internett-domener eller e-postadresser eller noe lignende under varemerket, herunder varemerker, foretaksnavn, kjennetegn, internett-domener eller e-postadresser som er egnet til å assosieres eller forveksles med varemerket.

Varemerket skal ikke brukes på en slik måte at det gis inntrykk av at varer og tjenester er sponset, produsert, tilbudt, solgt eller på annen måte er relatert til BankAxept.

5.5. Opphør av bruk av varemerket

Ved Brukerstedsvilkårenes opphør, uansett grunn, skal Brukersted umiddelbart stanse all bruk av varemerket.

Hvis Brukersteds materiale ikke er i overensstemmelse med Brukerstedsvilkårene, kan Selskapet kreve at forholdet rettes og/eller bruken stanses.

6. Betaling for vare- og tjenestekjøp

Selskapet formidler informasjon om BankAxept-transaksjoner slik at Brukersted kan motta betaling for varer og tjenester som tilbys.

Ved bruk av BankAxept forplikter Brukersted seg til å godta betaling gjennom BankAxept som fullt oppgjør.

Kan betalingen ikke gjennomføres, må Brukersted selv inndrive kravet ved bruk av betalingsmetoder utenfor BankAxept.

7. Kontroller og avstemming

Selskapet gjennomfører kontroller av BankAxept-transaksjoner fra Brukerstedets Mottakssystem før de formidles til Utsteder for godkjenning. Selskapet formidler svar fra Utsteder tilbake til Brukerstedets Mottakssystem.

Når Brukersted ber Innløser om oppgjør for gjennomførte BankAxept-transaksjoner, utfører Selskapet en avstemming av alle godkjente transaksjoner siden forrige avstemming. Når avstemmingen er kontrollert og funnet i orden, formidler Selskapet transaksjonene til bankenes felles avregningssystem, og Innløser vil deretter utbetale oppgjøret til Brukersteds valgte oppgjørskonto.

8. Kvitteringer

Med mindre annet er avtalt for bestemte typer Mottakssystemer, skal Brukersted tilby Betaleren kvittering for kjøpet. Brukersted skal lagre kvitteringer elektronisk eller i papirform i minimum 12 måneder og på forespørsel utlevere disse til Innløser.

Kvitteringene skal lagres på en slik måte at de ikke er tilgjengelig for uvedkommende.

9. Priser, fakturering og betaling

9.1. Priser

Priser fremgår av de til enhver tid gjeldende prislister for den enkelte Tjenesten på Selskapets nettsider. Alle priser er oppgitt eksklusive merverdiavgift.

9.2. Fakturering og betaling

Faktura sendes til det organisasjonsnummer som er angitt av Brukersted i «Min side». Brukersted mottar ved avslutning av hver måned en belastningsoppgave eller faktureringsversikt som viser hvordan fakturert beløp siste måned framkommer.

Beløpet forfaller til betaling etter 10 dager.

Faktura for tjenester fra Selskapet kan mottas som Autogiro eller EHF uten gebyr. For faktura på papir gjelder gebyrsatser i henhold til prisliste på Selskapets nettsider.

10. Betalingsmislighold

Er faktura ikke betalt ved forfall, sendes inkassovarsel hvor det påløper den til enhver tid gjeldende forsinkelsesrente og gebyrer fra forfallsdato, jf. lov om renter ved forsinket betaling.

Selskapet kan sperre Tjenester dersom betaling ikke foreligger innen forfall på inkassovarsel.

Ved gjenåpning påløper ekstra gebyrer.

Er betaling ikke foretatt innen 14 dager fra forfall på inkassovarsel, eller ved gjentatt betalingsmislighold, foreligger vesentlig mislighold, som gir Selskapet grunnlag for å avslutte adgang til bruk av en eller flere Tjenester og/eller heve tilgangen til BankAxept.

11. Prisendringer

Varsel om prisendring sendes ut tre måneder før prisendringen trer i kraft.

Prisendringer varsles via den kommunikasjonsform som Brukersted velger i «Min side» og annonseres på Selskapets nettsider.

Selskapet kan endre prisene med umiddelbar virkning ved endringer som følge av pålegg fra myndigheter inkludert merverdiavgift og andre offentlige pålegg.

12. Mistenkelig bruk av BankAxept

Får Brukersted mistanke om at Betaleren ikke er berettiget til å disponere BankAxept Betalingsinstrument, skal Brukersted foreta nærmere undersøkelser, for eksempel legitimasjonskontroll eller kontakte Utsteder, med sikte på å avklare forholdet.

Utsteder kan iverksette ekstraordinær kontroll, eventuelt avvise BankAxept-transaksjoner, der bruksmønsteret til Betaleren, forhold ved BankAxept eller forhold ved Brukersted tilsier dette.

13. Behandling av opplysninger

13.1. Generelt

Kortopplysninger, transaksjonsopplysninger og andre opplysninger om Betaler er personopplysninger som skal behandles i henhold til personvernlovgivningen. Personopplysninger er innhentet med formål å gjennomføre betalingstransaksjoner og skal kun benyttes til dette formålet.

Enhver annen bruk av personopplysninger om Betaler krever informert samtykke fra Betaler, hjemmel i lov eller pålegg fra offentlige myndigheter.

Personopplysninger skal oppbevares sikkert for å hindre uvedkommende innsyn.

Oppdager en Part, eller burde en Part ha oppdaget, at personopplysninger er på avveie eller behandles i strid med avtale, samtykke eller lovgivningen skal den annen Part varsles umiddelbart.

13.2. Behandlingsgrunnlag

Selskapet behandler BankAxept transaksjonsopplysninger om Betaler og Brukersted i henhold til avtale mellom Utsteder, Innløser og Selskapet. Selskapet opptre i disse tilfellene som databehandler på vegne av Innløser og Utsteder.

Selskapet behandler i tillegg visse opplysningstyper om Brukersted, med formål å administrere kundeforholdet, leveranse av Selskapets tjenester, markedsføring av Selskapets produkter og tjenester, statistikk, evaluering, kvalitetssikringsarbeid, optimalisering og utvikling av nye tjenester og det som ellers fremgår av

Brukerstedsvilkårene («Formålet»). Selskapet er behandlingsansvarlig for disse opplysningstypene.

Behandlingsgrunnlag for å behandle opplysningene om Brukerstedet skjer med grunnlag i disse Brukerstedsvilkår, krav til dokumentasjon ifølge bokføringsreglene og eventuelle andre rettslige forpliktelser. Se også personvernerklæring på www.bankaxept.no.

13.3. Personopplysninger

Følgende opplysninger om Brukersted, herunder personopplysninger, registreres med grunnlag i Brukerstedsvilkårene:

1. Organisasjonsnummer
2. Navn på Brukersted
3. Adresse for Brukersted
4. Fakturaadresse
5. Brukersted og reelle rettighetshavere
 - a) Navn
 - b) Telefonnummer
 - c) E-post adresse
 - d) Autentiseringsdata fra din eID
 - e) Fødselsdato innhentes i særskilte tilfeller

Opplysningene i punkt 5 a) til c) registreres og vedlikeholdes av Brukersted i «Min Side». Personen som har godtatt Brukerstedsvilkårene kan selv registrere nye brukere og vedlikeholde opplysningene. Nye brukere må akseptere registreringen før den trer i kraft.

Ved endringer av registrerte personer hos Brukersted (for eksempel daglig leder), er Brukerstedet selv ansvarlig for å slette opplysninger om tidligere registrerte personer.

Personopplysninger som behandles for Formålet slettes ved opphør av bruk av Tjenestene og senest innen tre måneder etter at siste faktura er betalt.

13.4. Personopplysninger - reserveløsning

Ved bruk av reserveløsning, jf. *Særskilte vilkår punkt 4 Reserveløsning*, får Brukersted tilgang til personopplysninger om Betaler. Brukersted er behandlingsansvarlig for egen behandling av disse opplysningstypene og har ansvar for å behandle disse opplysningene i henhold til personvernlovgivningen.

13.5. Bruk av personopplysninger ved kunderådgivning, salg og markedsføring

Selskapet kan benytte enhver kommunikasjonsform overfor kontaktpersoner utpekt av Brukersted, herunder elektronisk kommunikasjon (SMS, e-post m.m.), for å informere og gi råd samt markedsføre eller selge Selskapets produkt- og tjenestetilbud.

13.6. Statistiske data

Selskapet kan benytte data som ikke er definert som personopplysninger, eller på annen måte er beskyttet, til statistiske formål. Dette gjelder, men er ikke begrenset til, anonymiserte data, volumdata, frekvensmålinger eller annen informasjon som innhentes ved levering av Tjenesten (tjenestedata). Selskapet kan benytte tjenestedata til tjenesteformål og Brukersted har ikke eierskap til slike data.

14. Taushetsplikt

Hver Part skal overholde taushetsplikt og ikke avsløre for tredjemann konfidensiell informasjon som Parten har fått i forbindelse med Brukersteds aksept av Brukerstedsvilkårene.

Konfidensiell informasjon skal kun benyttes til oppfyllelse av Partens forpliktelser etter Brukerstedsvilkårene.

Partene skal pålegge ansatte og medhjelpere taushetsplikt som dekker kravene til taushetsplikt.

Taushetsplikten gjelder ikke forhold som er gjort offentlig kjent.

Denne bestemmelsen er ikke til hinder for utveksling av nødvendig informasjon med hjemmel i lov, avtaler med Innløser eller Utsteder eller som følge av pålegg fra myndigheter.

Taushetsplikten gjelder også etter at avtaleforholdet er avsluttet.

15. Tilbakekall og sperring av Tjenester

Selskapet eller Innløser kan tilbakekalle og midlertidig eller permanent sperre Brukerstedets tilgang til en eller flere Tjenester som er omfattet av Brukerstedsvilkårene med øyeblikkelig virkning, dersom det foreligger saklig grunn. Betalingsmislighold eller misbruk av

reserveløsningen, jf. *Særskilte vilkår punkt 4*, er alltid saklig grunn.

Brukerstedet skal få en skriftlig begrunnelse for sperringen før denne får virkning, eller dersom slik forhåndsopplysning ikke er mulig, umiddelbart etter sperringen.

Retten til sperring gjelder inntil grunnlaget for sperringen er avklart, bortfalt og/eller rettet opp, eller det foreligger avtale med Selskapet eller Innløser om videre tilgang.

Et Brukersteds Mottakssystem som ikke har transaksjoner i løpet av 13 måneder settes inaktivt.

16. Informasjon og varsling

16.1. Generelt

Selskapet informerer Brukersted via den kommunikasjonsform Brukersted velger i «Min side».

Brukersted er ansvarlig for at Selskapet har korrekt kontaktinformasjon for varsling og påtar seg alt ansvar for manglende varsel hvis Brukersted har unnlatt å informere om endringer i kontaktinformasjon.

Brukersted kan varsle Selskapet på telefon, e-post, brev eller annen tilgjengelig varslingsmetode.

Offentlig publisering, e-post og brev er skriftlig varsling i henhold til Brukerstedsvilkårene.

16.2. Varsling om vesentlige forhold

Dersom en av Partene blir kjent med forhold av vesentlig betydning for Tjenesten eller den annen Part, skal Parten uten ugrunnet opphold skriftlig varsle dette til den annen Part, så fremt Parten ikke er underlagt lovbestemt taushetsplikt om forholdet. Som vesentlige forhold skal alltid regnes forhold som medfører brudd på eller manglende oppfyllelse av Brukerstedsvilkårene eller forhold som har betydning for sikkerhet, etterlevelse av lover og forskrifter, taushetsplikten og personvern.

17. Ansvar og ansvarsbegrensning

17.1. Partenes ansvar

Selskapet er kun ansvarlig for den del av leveransen som faller inn under Brukerstedsvilkårene.

Ved mislighold hos en Part kan den andre Parten kreve erstatning etter alminnelige erstatningsrettslige regler.

17.2. Ansvarsbegrensning

Indirekte tap dekkes ikke. Som indirekte tap regnes blant annet tap av omsetning, tap av andre inntekter og andre følgetap mv.

Avvik i betalingsformidlingen som skyldes feil hos Tredjeparter skal rettes direkte mot disse, og kan ikke gjøres gjeldende mot Selskapet.

Ved nedetid på Tjenesten, er Selskapet ikke ansvarlig for tap som oppstår som følge av at en Betaler ikke velger å benytte andre betalingsmåter.

Ansaret for direkte tap er uansett begrenset til årlig fakturert beløp mellom Partene. Ved beregning legges perioden f.o.m 1.1 t.o.m. 31.12 året før misligholdet fant sted til grunn.

Selskapet fraskriver seg ethvert ansvar ut over det som er nevnt over med mindre noe annet følger av ufravikelige lovregler.

Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom forholdet skyldes forsett eller grov uaktsomhet.

18. Force majeure

En Parts plikter etter Brukerstedsvilkårene opphører midlertidig dersom det inntreffer usædvanlige omstendigheter utenfor Partens kontroll, og som Parten ikke kunne forutse eller unngå følgene av, og som umuliggjør oppfyllelsen.

Krig, flom, arbeidskonflikt, datahacking/angrep (også hos Parten selv), statlig inngripen og lignende er eksempler på omstendigheter som er utenfor en Parts kontroll. Det samme gjelder forhold som skyldes plikter som er pålagt en Part i samsvar med lov eller pålegg fra offentlige myndigheter.

Parten er ikke ansvarlig for tap som skyldes en slik ekstraordinær situasjon så lenge situasjonen varer.

Vedvarer force majeure-situasjonen i mer enn 30 dager kan hver av Partene heve Brukerstedsvilkårene med umiddelbar virkning.

19. Vesentlig mislighold

Vesentlig mislighold foreligger blant annet:

- ved gjentatte brudd på Brukerstedsvilkårene,

- dersom Mottakssystemet eller BankAxept er, eller kan forventes å bli, misbrukt, brukes for ulovlig virksomhet eller ikke lenger inneholder riktige opplysninger,
- ved misbruk av reserveløsning, herunder bruk som er i strid med Brukerstedsvilkårene og «Kontrollprosedyre for brukersted ved bruk av BankAxept reserveløsning»,
- ved misbruk av tilbakeføring ved vareretur, eller
- dersom Brukersteds bruk av BankAxept kan være egnet til å svekke tilliten og/eller omdømmet faktisk eller økonomisk til bankene og/eller BankAxept eller Selskapet.

20. Opphør

20.1. Oppsigelse

Brukersted kan si opp både den enkelte Tjenesten og Brukerstedsvilkårene som helhet med en måneds skriftlig varsel til Selskapet.

Selskapet kan si opp både den enkelte Tjenesten og Brukerstedsvilkårene som helhet med tre måneders skriftlig varsel til Brukersted.

Det samme gjelder hvis Tjenester omfattet av Brukerstedsvilkårene avvikles dersom annet ikke er særskilt avtalt i Tilleggsavtale eller egen avtale for den aktuelle Tjenesten.

20.2. Manglende innløsningsavtale

Opphører Brukersteds avtale med Innløser uten at det etableres ny innløsningsavtale, opphører hele Brukerstedsvilkårene automatisk og BankAxept stenges fra tidspunktet innløsningsavtalen opphører.

20.3. Heving

Vesentlig mislighold gir Selskapet grunnlag for å heve Brukerstedsvilkårene og sperre eller tilbakekalle en eller flere Tjenester.

Årsaken til hevingen opplyses til Brukersted.

20.4. Konkurs, oppbud

Selskapet kan heve Brukerstedsvilkårene og stenge BankAxept med umiddelbar virkning dersom det kreves oppbud eller åpnes konkurs hos Brukersted.

21. Endringer i Brukerstedsvilkårene

Selskapet kan endre Brukerstedsvilkårene med en månedskriftlig varsel via den kommunikasjonsform Brukersted velger i «Min side».

Endringer som ikke er til ulempe for Brukersted annonseres på Selskapets nettsider uten ytterligere varsel.

22. Motstrid

Ved motstrid mellom særskilt inngåtte avtaler, som for eksempel Tilleggsavtaler, og Brukerstedsvilkårene har bestemmelsene i Tilleggsavtalen forrang.

23. Overdragelse av Brukerstedsvilkårene

Brukersted har ikke rett til å overdra eller på annen måte overføre Brukerstedsvilkårene til tredjepart.

Ved endring av organisasjonsnummer hos et Brukersted må det gjennomføres eierskifte og Brukerstedsvilkårene må aksepteres på nytt av person med signaturrett.

Selskapet har rett til å overdra Brukerstedsvilkårene til Brukersteds Innløser eller som ledd i fusjon eller fisjon eller andre lignende organisatoriske endringer.

24. Lovvalg, tvisteløsning og vernetting

Partenes rettigheter og plikter etter Brukerstedsvilkårene bestemmes i sin helhet av norsk rett.

Twister mellom Partene skal først søkes løst ved forhandlinger. Fører forhandlingene ikke frem, kan hver av Partene bringe saken inn for de ordinære domstoler.

Vernetting er Oslo.

25. Ikrafttredelse

Brukerstedsvilkårene er publisert 05.05.2025, trer i kraft 05.05.2025 og erstatter versjon 9.1.

Særskilte vilkår

Disse Særskilte vilkårene gjelder for ulike BankAxept Betalingsinstrumenter og Mottakssystem.

Særskilte vilkår supplerer de *Generelle vilkårene*.

1. Kontanttransaksjoner

BankAxept kan benyttes til å formidle informasjon om kontanttransaksjoner til Innløser slik at Brukersted kan utbetale kontanter til Betaler.

Kontanttransaksjoner støttes kun dersom Mottakssystemet er i direkte kontakt (online) med BankAxept og dersom Betaleren foretar korrekt Autentisering ved å benytte Personlig sikkerhetsanordning, for eksempel personlig PIN-kode.

Beløp som utbetales registreres som kontanttransaksjon.

Beløpet som utbetales ved en kontanttransaksjon kan ikke overstige det beløp som Mottakssystemet godkjenner.

Som kontanttransaksjon regnes også utstedelse av betalingsmidler eller betalingsinstrumenter.

2. Forhåndsreservasjon

Brukersted som tilbyr drivstoff, lading av elkjøretøy og parkering kan forhåndsreservere et beløp på Betalers konto.

Forhåndsreservasjonen slettes når Brukersted har sendt inn faktisk kjøpsbeløp til Utsteder.

Brukersted er ansvarlig for å informere Betaler om slik forhåndsreservasjon, herunder opplyse om beløp som reserveres.

3. Tilbakeføring ved vareretur mv.

BankAxept kan benyttes for å tilbakeføre hele eller deler av et kjøpsbeløp til Betaler. Kjøpsbeløpet som skal tilbakeføres må være gjennomført med BankAxept.

Tjenesten kan benyttes hvor Betaler for eksempel returnerer en vare eller tjeneste. Bruk av tjenesten for gevinstutbetaling eller andre typer utbetalinger til Betaler er ikke tillatt.

Kjøpsbeløpet tilbakeføres til den kontoen det opprinnelige kjøpsbeløpet ble trukket fra.

4. Reserveløsning

Hvis Mottakssystemet ikke oppnår kontakt med BankAxept, for eksempel ved teknisk svikt, kan Brukersted benytte reserveløsning. Brukersted er selv ansvarlig for å sikre at Mottakssystemet er tilrettelagt for reserveløsning.

Brukerstedet er forpliktet til å følge de til enhver tid gjeldende rutiner i «Kontrollprosedyre for brukersted ved bruk av BankAxept reserveløsning» tilgjengelig på Selskapets nettsider.

Prosedyren beskriver kontroller Brukersted plikter å gjennomføre for at Innløser skal kunne utbetale det avtalte kjøpsbeløpet til Brukersted. Prosedyren gjelder som en del av Brukerstedsvilkårene.

Reserveløsningen skal ikke benyttes dersom BankAxept-transaksjoner ikke kan gjennomføres på ordinær måte på grunn av forhold som Brukersted burde kjenne til og selv kunne avverge eller rette.

Det kan være satt beløpsgrenser for bruk av reserveløsning. Oppdeling av transaksjonen for å omgå beløpsgrenser er ikke tillatt og anses som vesentlig mislighold av Brukerstedsvilkårene.

Reserveløsningen skal ikke benyttes til formidling av kontanttransaksjoner.

I Selvbetjente Mottakssystemer, jf. Generelle vilkår punkt 4.2, kan reserveløsning kun benyttes dersom betjeningen tilkalles og er til stede ved bruk av reserveløsning slik at Brukerstedets kontrollrutiner kan gjennomføres.

Reserveløsning kan maksimalt benyttes sammenhengende i inntil seks timer. Bruk utover dette må godkjennes av Innløser.

Brukersted som selger dagligvarer (mat), drivstoff eller apotekvarer og som tilhører en kjede med nasjonal eller regional utbredelse, kan etter særskilt søknad og godkjenning fra Bits AS, benytte reserveløsningen i inntil 7 døgn/168 timer. Bits AS vedlikeholder en liste over godkjente Brukersteder. Godkjent Brukersted må til enhver tid oppfylle vilkårene nedfelt i «Vilkår for brukersted knyttet til BankAxept Utvidet reserveløsning» tilgjengelig på Selskapets nettsider. Vilkårene gjelder som en del av Brukerstedsvilkårene. Utvidet reserveløsning opphører umiddelbart dersom Brukerstedet ikke oppfyller vilkårene.

Ved bruk av reserveløsning får Brukersted tilgang til personopplysninger om Betaler. Brukersted har ansvar for å behandle opplysningene i henhold til personvernlovgivningen og «Kontrollprosedyre for brukersted ved bruk av BankAxept reserveløsning».

5. BankAxept eBetaling

5.1. Generelt

BankAxept eBetaling er betaling med digitalt BankAxept Betalingsinstrument i godkjent Digital lommebok. Ved implementering og bruk av Tjenesten skal Brukerstedet kun benytte Digital lommebok og autentiseringsløsninger som til enhver tid er godkjent av Bits AS.

Brukerstedet har ansvar for å følge de instruksjonene som gjelder for implementering og bruk av Tjenesten, herunder at transaksjoner merkes korrekt og at Betaler foretar korrekt Autentisering ved å benytte Personlig sikkerhetsanordning der Tjenesten krever det.

5.2. Levering senere enn bestilling

For varer og tjenester som leveres senere enn bestilling, kan Brukersted foreta en forhåndsreservasjon på Betalers konto.

Forhåndsreservasjonen slettes når Brukersted har sendt inn faktisk kjøpsbeløp til Utsteder.

Brukersted er ansvarlig for å informere Betaler om slik forhåndsreservasjon, herunder opplyse om beløp som reserveres.

Forhåndsreservasjonen skal ikke beholdes av Brukersted lenger enn nødvendig, og er uansett begrenset til sju virkedager, og kan ikke forlenges. Etter sju virkedager må Betaler gjennomføre ny bestilling og det må innhentes en ny forhåndsreservasjon. Tjenesten kan ikke benyttes til flybilletter, konsertbilletter eller liknende varer og tjenester der hele bestillingen sendes eller gjennomføres etter at forhåndsreservasjonen er utløpt.

5.3. Belastning av Betalers konto

Brukersted skal:

- Ikke belaste Betalers konto hvis bestillingen ikke er levert eller utført.

- Belaste Betalers konto umiddelbart når bestillingen er levert eller utført.
- Ikke benytte en utløpt eller tilbakekalt forhåndsreservasjon for eksempel hvis Betaler angrep kjøpet.

5.4. Priser BankAxept eBetaling

Det gjelder egne priser for BankAxept eBetaling.