Vilkår for bruk av BankAxept reserveløsning

Versjon 8.0. (20.10.26)

1. Formål

Disse vilkårene angir hvilke kontroller Brukersted skal utføre ved bruk av BankAxept reserveløsning. Vilkårene utgjør en del av «Vilkår for bruk av BankAxept».

2. Når kan reserveløsningen benyttes?

Reserveløsningen kan bare benyttes dersom Mottakssystemet (heretter Betalingsterminalen) ikke oppnår kontakt med Betalingssystemet som følge av kommunikasjonsbrudd, systemsvikt eller andre tekniske forhold. Reserveløsningen kan maksimalt benyttes sammenhengende i inntil seks timer.

På Selvbetjente Betalingsterminaler kan reserveløsningen bare benyttes når terminalen settes i betjent modus og betjeningen er til stede mens reserveløsningen benyttes, slik at Brukersteds kontroller etter disse vilkårene kan gjennomføres. Reserveløsningen kan ikke benyttes på ubetjente Betalingsterminaler.

Innløser garanterer oppgjør til Brukersted i henhold til innløsningsavtalen for transaksjoner gjennomført i reserveløsningen, forutsatt at Brukersted oppfyller vilkårene i «Vilkår for bruk av BankAxept», vilkårene her og vilkårene i innløsningsavtalen med Innløser.

3. Betalingen godkjennes med PIN-kode eller biometri

Betalingen godkjennes ved at Betaler benytter sin PIN-kode eller biometri.

4. Brukersteds kontroller

Brukersted skal kontrollere om kjøpsbeløpet overskrider 2500 kroner. Dersom kjøpsbeløpet overskrider 2500 kroner, skal Brukersted følge instruksjonen på Betalingsterminalen og ringe 24 17 43 91 for autorisasjon før reserveløsningen fullføres. Informasjon fra kvitteringen skal oppgis når det ringes for autorisasjon. Brukersted skal påføre oppgitt autorisasjonskode på Brukerstedets kvitteringskopi eller taste autorisasjonskoden inn på Betalingsterminalen.

For kjøpsbeløp til og med 2500 kroner kan reserveløsningen benyttes uten autorisasjon.

Det kan være satt en øvre beløpsgrense for reserveløsningen. Brukersteds omgåelse av beløpsgrenser er ikke tillatt, og anses som vesentlig mislighold.

Dersom Brukersted ikke gjennomfører de påkrevde kontrollene, eller benytter reserveløsningen i mer enn seks timer, kan garantien for oppgjør bortfalle.

5. Innsending og oppbevaring

Når Betalingsterminalen igjen oppnår kontakt med Betalingssystemet, sender terminalen automatisk reserveløsningstransaksjonene til Innløser. Oppgjøret vil normalt bli utbetalt første virkedag etter dette og ikke senere enn tre virkedager.

Dersom Betalingsterminalen som følge av permanent funksjonsfeil ikke sender inn reserveløsningstransaksjonene automatisk, skal Brukersted sende kvitteringskopiene til Innløser senest to uker etter at transaksjonene er gjennomført. Brukerstedet skal sikre at de samme transaksjonene ikke senere sendes inn automatisk eller på annen måte registreres på nytt.

Brukersted har ikke rett til oppgjør dersom kvitteringskopiene ikke kan fremlegges for Innløser. Brukersted skal oppbevare kvitteringskopiene i minimum 12 måneder. Kvitteringskopiene skal oppbevares slik at bare autorisert personale har tilgang til dem.