

# Standardavtale

mellom

Brukerstedseier og VBB AS

Denne avtalen («**Avtalen**») er inngått mellom:

- (1) VBB AS, org. nr. 918 713 867 og
- (2) Brukerstedseier med signaturrett for organisasjonsnummer registrert i offentlig foretaksregister.

(enkeltvis «**Parten**» og i fellesskap «**Partene**»)

## Innholdsfortegnelse

### Generelle vilkår for bruk av BankAxept

1. Innledning.....	4
2. Avtalens omfang.....	4
3. Tilgang til tjenester.....	4
4. Krav til Brukersteds Mottakssystem.....	4
5. BankAxept varemerke.....	4
6. Betaling for vare- og tjenestekjøp.....	5
7. Kvitteringer.....	5
8. Priser, fakturering og betaling.....	5
9. Betalingsmislighold.....	5
10. Prisendringer.....	5
11. Mistenkelig bruk av BankAxept.....	5
12. Sikkerhet og personvern.....	5
13. Taushetsplikt.....	6
14. Tilbakekall og sperring av tjenester.....	6
15. Informasjon og varsling.....	6
16. Ansvar og ansvarsbegrensning.....	6
17. Force majeure.....	7
18. Vesentlig mislighold.....	7
19. Avtalens opphør.....	7
20. Endringer i Avtalen.....	7
21. Motstrid.....	7
22. Overdragelse av Avtalen.....	7
23. Lovvalg, tvisteløsning og vernetting.....	7
24. Ikrafttredelse.....	7

### Særskilte vilkår for BankAxept korttjenester

1. Kontanttransaksjoner.....	8
2. Reserveløsning.....	8
3. Tilbakeføringstransaksjon ved vareretur mv.....	8

### Særskilte vilkår for eBetaling

1. Generelt om eBetaling.....	9
2. Belastning av konto.....	9
3. Express-betaling.....	9
4. Forhåndsgodkjente, faste gjentatte betalinger.....	9
5. Tilbakeføringstransaksjon ved vareretur mv.....	9
6. Betaling initiert via tredjepartstjenester.....	9
7. Tilgang til tjenesten og priser.....	9

## Definisjoner

**Avtalen** er denne avtalen med eventuelle side-letters signert av Partene.

**Betaler** er Brukerstedets kunde og innehaver av BankAxept Betalingsinstrument.

**Betalingsinstrument** er betalingskort, mobil applikasjon el. som Betaleren benytter i Mottakssystemet for å betale for varer og tjenester.

**Betalingsystem** er et system for overføring av midler med formelle og standardiserte ordninger og felles regler for behandling, avregning eller oppgjør av betalingstransaksjoner jf. Betalingsystemloven § 1-1 første ledd.

**Bits AS** har som oppgave å etablere og vedlikeholde standarder innen banknæringens felles infrastruktur. Oppgaven innebærer også fastsetting av sikkerhetskrav for Betalingssystemer og transaksjonsutveksling.

**Brukersted** er hver enkelt online eller fysisk butikk/utsalgssted, fysisk adresse, nettadresse hvor Mottakssystemet er plassert.

**Brukerstedseier** det selskap med organisasjonsnummer registrert i offentlig foretaksregister som har fullmakt til å inngå forpliktende avtale på vegne av ett eller flere Brukersteder. Avtalen signeres av den person som har signaturrett for selskapet eller er bemyndiget til å handle på vegne av det.

Godkjenningsmyndighet er Bits AS.

**Innløser** er Brukerstedets bankforbindelse(r) som mottar betalingstransaksjon fra Mottakssystem og foretar finansielt oppgjør (avregning) mot Betalers bank (Utsteder).

**Kontaktløs betaling** er betaling der Betalingsinstrumentet kommuniserer trådløst med Mottakssystemet. En kontaktløs betaling kan gjennomføres med betalingskort, mobil enhet eller lignende.

**Kvittering** er dokumentasjon på gjennomført betaling.

«**Min side**» er den kundeserviceportal som Brukerstedseier får tilgang til ved avtaleinngåelse. I «Min side» vises bl.a. informasjon om Brukersted, kontaktinformasjon og baxnumre som er knyttet til det enkelte organisasjonsnummeret. Brukerstedseier er administrator for «Min side» og kan legge til nye brukere.

**Mottakssystem** er betalingsterminaler, fysiske og virtuelle, som mottar Betalingsinstrument og sender transaksjonen inn i Betalingssystemet. Mottakssystemet for bruk av BankAxept godkjennes av Godkjenningsmyndighet.

**Oppgjørskonto** er den kontoen hos Innløser som Mottakssystemet sender betalingstransaksjonen til.

**Part** er Brukerstedseier eller VBB.

**Side-letter** er et dokument som angir endringer i Standard avtalen, avtalt mellom Partene. Side-letter er en del av Avtalen.

**Terminalleverandør/PSP** er aktører i markedet som leverer Mottakssystem til Brukersteder iht egne avtaler mellom Brukerstedseier og leverandøren.

**Transaksjonsdato** er datoen transaksjonen mellom Betaler og Brukersted finner sted.

**Telekommunikasjonsleverandør(er)** er Brukerstedets leverandører av kommunikasjonslinjer iht egne avtaler.

**Tredjepartstjenester** er leveranser av Mottakssystem, mobile betalingsmidler, telekommunikasjon og andre leveranser fra leverandører som ikke er part i Avtalen men har egne avtaler med en av Partene.

**Utsteder** den bank som utsteder BankAxept Betalingsinstrument til Betaler.

## 1. Innledning

BankAxept er et effektivt og sikkert Betalingssystem som gjør det enkelt og trygt å ta imot betaling for varer og tjenester som Brukersted tilbyr sine kunder.

BankAxept forvaltes, driftes og utvikles av VBB AS. VBB AS er innehaver av varemerket BankAxept og fastsetter vilkår for bruk av BankAxept og varemerket.

Avtalen inneholder et sett av standardvilkår som består av vilkår for bruk av BankAxept og BankAxept-tjenester.

Avtalen suppleres med vilkår for nye tjenester når disse er tilgjengelige.

Avtalen kan suppleres med vedlegg (side-letters).

## 2. Avtalens omfang

Avtalen inngås mellom VBB og Brukerstedseier, og gir Brukersted rett til bruk av BankAxept og tilgang til de tjenester som er valgt ved bestilling.

Prislister, avtaledokumenter samt rutiner for endring i tjenestene og kjøp av nye tjenester er tilgjengelig på nettsidene.

Kundeservice er inkludert i Avtalen og kan kontaktes på telefon eller e-post. Chat blir tilgjengelig høsten 2018. Åpningstider og kontaktinformasjon er tilgjengelig på våre nettsider.

BankAxept formidler kun informasjon om transaksjoner, og er ikke på noe tidspunkt i besittelse av midlene som overføres mellom Betaler/Utsteder og Brukersted/Innløser.

Avtalen inngås direkte med Brukersted eller med et selskap i et konsern, en franchisegiver eller lignende som opptrer på vegne av Brukersteder i konsernet, i franchiseforholdet mv. Brukerstedseier/Brukersted må være registrert med organisasjonsnummer i offentlig register.

Den som inngår Avtale med VBB på vegne av Brukersteder, er ansvarlig for at Brukersteder knyttet til Avtalen etterlever denne.

Avtalen gjelder ikke innløsning og oppgjør for BankAxept-transaksjoner. Brukersted må ha egen oppgjørskonto og innløsningsavtale med bank som tilbyr innløsning av BankAxept. Innløsningsavtalen skal garantere Brukersted oppgjør for BankAxept-transaksjoner der transaksjonen er autorisert (godkjent) og ellers gjennomført i samsvar vilkår som følger av Avtalen. Flere innløsningsavtaler kan knyttes til Avtalen.

## 3. Tilgang til tjenester

Både Innløser og VBB kan nekte Brukersteds adgang til en eller flere tjenester under Avtalen dersom bruken kan innebære en uakseptabel risiko, skade på omdømmet eller lignende. Brukersteder som driver virksomhet som er forbudt ved lov, eller ikke oppfyller lovkrav kan ikke ha Avtale med VBB.

Baxnumre som ikke har transaksjoner i løpet av 12 måneder settes inaktive. Se nettsider for nærmere informasjon.

## 4. Krav til Brukersteds Mottakssystem

Brukersted skal kun benytte Mottakssystem og tilhørende programvare som til enhver tid er godkjent og tilknyttet en leverandør som er godkjent av Godkjenningsmyndighet.

Mottakssystemet skal være tilknyttet og kommunisere direkte (online) med BankAxept. Når Brukersted ikke er tilknyttet BankAxept (offline) kan reserveløsning benyttes i henhold til bestemmelsene i *Særskilte vilkår for BankAxept korttjenester*.

Alle kostnader ved tilknytning, kommunikasjon og drift av Mottakssystem dekkes av Brukersted.

BankAxept eller BankAxepts medhjelper kan til enhver tid foreta kontroll av Brukersteds Mottakssystem. Kontroll av til Mottakssystemet skal varsles Brukerstedseier på forhånd. Den som gis adgang skal legitimere seg i henhold til varselet. Uautorisert personale skal ikke gis adgang til Mottakssystemet.

Godkjenning av Mottakssystem, fastsetting av standarder/retningslinjer, gjennomføring av kontroller med videre, meddeles til/utøves overfor den leverandør av Mottakssystem som Brukersted har avtale med.

Brukersted er forpliktet til å følge de brukerveiledningene som gis av BankAxept.

Brukersted kan ikke selge eller leie/låne ut sitt Mottakssystem til tredjeparter. Transaksjoner skal rettes direkte til Brukersteds oppgjørskonto. Bruk av tredjeparts konto er ikke tillatt, og anses for vesentlig mislighold av Avtalen.

## 5. BankAxept varemerke

### 5.1 Generelt

Brukersted har rett og plikt til å benytte BankAxept varemerke i samsvar med Avtalen.

### 5.2 Presentasjon av varemerket

Presentasjonen av varemerket skal ha den form, format, farge og kvalitet i henhold til krav som til enhver tid fremgår av BankAxepts profilmanual.

Varemerket skal presenteres der potensielle kjøpere kan betale og eventuelle andre steder der merker/logoer for andre Betalingssystemer fremkommer. Varemerket skal ikke plasseres direkte på fysiske Mottakssystemer (f.eks. på selve betalingsterminalen).

Presenteres BankAxept varemerket sammen med merker/logoer for andre Betalingssystemer, skal varemerket ha om lag samme størrelse som disse.

Varemerket skal presenteres slik at det ikke forstyrres av andre designelementer og klart adskilt fra tekst.

### 5.3 Symbol for kontaktløs betaling

Aksepterer Brukersted kontaktløs betaling, skal symbol for kontaktløs betaling presenteres i tilknytning til Mottakssystemet og eventuelt andre steder der merker/logoer for andre betalingsløsninger fremkommer.

### 5.4 Feil bruk av varemerket

Brukersted skal ikke registrere eller på annen måte gjøre bruk av varemerker, foretaksnavn, kjennetegn, internett-domener eller e-postadresser eller noe lignende under varemerket, herunder varemerker, foretaksnavn, kjennetegn, internett-domener eller e-postadresser som er egnet til å assosieres eller forveksles med varemerket.

Varemerket skal ikke brukes på en slik måte at det gir inntrykk av at varer og tjenester er sponset, produsert, tilbudt, solgt eller på annen måte er relatert til BankAxept.

### 5.5 Opphør av bruk av varemerket

Ved Avtalens opphør, uansett grunn, skal Brukersted umiddelbart stanse all anvendelse av varemerket.

Hvis VBB finner at Brukersteds materiale ikke er i overensstemmelse med Avtalen, kan VBB kreve at bruken stanses.

### 6. Betaling for vare- og tjenestekjøp

BankAxept formidler informasjon om BankAxept transaksjoner slik at Brukersted kan motta betaling av varer og tjenester som tilbys.

Ved bruk av BankAxept forplikter Brukersted seg til å godta betaling gjennom BankAxept som fullt oppgjør ved salg av varer og tjenester.

### 7. Kvitteringer

Med mindre annet er avtalt for bestemte typer Mottakssystemer, skal Brukersted tilby Betaleren kvittering. Brukersted skal lagre kvitteringer elektronisk eller i papirform i minimum 12 måneder og på forespørsel utlevere disse til Innløser.

Kvitteringene skal lagres på en slik måte at de ikke er tilgjengelig for uvedkommende.

### 8. Priser, fakturering og betaling

#### 8.1 Priser

Priser fremgår av BankAxepts til enhver tid gjeldende prisliste på nettsidene.

BankAxepts tjenester er mva pliktige.

#### 8.2 Fakturering og betaling

Faktura sendes til organisasjonsnummer som er angitt av Brukersted i «Min side». Brukersted mottar ved avslutning av hver måned en belastningsoppgave eller faktureringsoversikt som viser hvordan fakturert beløp siste måned framkommer.

Beløpet forfaller til betaling etter 10 dager.

Faktura for tjenester fra VBB kan mottas som Autogiro, Digipost eller EHF uten gebyr.

For faktura på papir gjelder gebyrsatser i henhold til prisliste på nettsider.

### 9. Betalingsmislighold

Er faktura ikke betalt ved forfall, sendes betalingsoppfordring hvor det påløper den til enhver tid gjeldende forsinkelsesrente og gebyrer fra forfallsdato, jf. lov om renter ved forsinket betaling.

Er forfalt beløp med tillegg av forsinkelsesrenter ikke betalt innen 14 dager fra forfallstidspunktet for betalingsoppfordringen, sender VBB skriftlig varsel om stengning av tjenesten.

Er betaling ikke foretatt innen 7 dager etter at varsel om stengning er mottatt, stenges BankAxept. Ved gjenåpning påløper ekstra gebyrer.

Er betaling ikke foretatt 14 kalenderdager etter at varselet om stengning er mottatt, eller ved gjentatt betalingsmislighold, foreligger vesentlig mislighold, som gir VBB grunnlag for å heve Avtalen.

### 10. Prisendringer

Etter 1.4.2021 kan VBB justere prisene.

Varsel om prisendring sendes ut tre måneder før prisendringen trer i kraft.

Prisendringer varsles via den kommunikasjonsform som Brukersted velger i «Min side» og annonseres på nettsidene.

VBB kan endre prisene med umiddelbar virkning ved endringer som følge av pålegg fra myndigheter.

### 11. Mistenkelig bruk av BankAxept

Får Brukersted mistanke om at Betaleren ikke er berettiget til å disponere BankAxept, skal Brukersted foreta nærmere undersøkelser, for eksempel legitimasjonskontroll eller kontakte Utsteder, med sikte på å avklare forholdet. Dette gjelder både ved ordinær bruk og ved bruk av reserveløsning, jf. *Særskilte vilkår for BankAxept korttjenester*.

Utsteder kan iverksette ekstraordinær kontroll, eventuelt avvise BankAxept-transaksjoner, der bruksmønsteret til Betaleren, forhold ved BankAxept eller forhold ved Brukersted tilsier dette.

### 12. Sikkerhet og personvern

#### 12.1 Generelt

Personopplysninger skal behandles i henhold personvernlovgivningen. Personopplysninger innhentet i forbindelse med betalingstransaksjoner skal kun benyttes til dette formål.

Enhver annen bruk krever samtykke.

Personopplysninger skal oppbevares sikkert for å hindre uvedkommende innsyn. Kortopplysninger, transaksjonsopplysninger og andre opplysninger om

Betaler er personopplysninger i henhold til denne bestemmelsen.

Oppdager en Part, eller burde en Part ha oppdaget, at personopplysninger er på avveie eller behandles i strid med avtale, samtykke eller lovgivningen skal den annen Part varsles umiddelbart og tjenesten stanses.

### **12.2 Personopplysninger ifm avtale med VBB**

I forbindelse med inngåelse av Avtalen innhenter VBB personopplysninger. Formålet med å innhente personopplysningene er å ha en direkte oppfølging av Avtalen overfor Brukersted.

Følgende opplysninger om Brukerstedseier, herunder personopplysninger registreres:

- 1) Organisasjonsnummer
- 2) Navn på Brukersted
- 3) Adresse for Brukersted
- 4) Fakturaadresse
- 5) Brukerstedsansvarlig
  - a) Navn
  - b) Telefonnummer
  - c) E-post adresse
  - d) BankID legitimasjon
  - e) Fødselsdato innhentes i særskilte tilfeller

Opplysningene i punkt 5 a) til c) registreres og vedlikeholdes av Brukerstedseier i «Min Side».

Brukerstedseier kan selv registrere nye brukere og vedlikeholde opplysningene om disse. Nye brukere må akseptere registreringen før den trer i kraft.

Opplysningene kan bare benyttes til formålet og deles ikke med tredjeparter. Ved endringer av Brukerstedseier slettes opplysningen om tidligere eier.

Data om Brukersted som innhentes iht denne klausulen slettes ved Avtalens utløp og etter at siste faktura er betalt.

### **12.3 Personopplysninger - reserveløsning**

Ved bruk av reserveløsning får Brukersted tilgang til personopplysninger om Betaler. Brukersted har ansvar for å behandle opplysningene i henhold til personvernlovgivningen og følge prosedyren jf *Særskilte vilkår for BankAxept korttjenester*.

Brukersted skal gjøre sikkerhetsrutiner tilgjengelig for Betalere og egne ansatte f.eks. kassapersonale ol.

### **13. Taushetsplikt.**

Hver Part skal overholde taushetsplikt og ikke avsløre for tredjemann konfidensiell informasjon som Parten har fått fra den andre Parten i forbindelse med Avtalen.

Konfidensiell informasjon skal kun benyttes til oppfyllelse av Partens forpliktelser etter Avtalen.

Partene skal pålegge ansatte og medhjelpere taushetsplikt som dekker kravene til taushetsplikt i Avtalen.

Taushetsplikten gjelder ikke forhold som er gjort offentlig kjent.

Denne bestemmelsen er ikke til hinder for utveksling av nødvendig informasjon med hjemmel i lov, avtaler med bank eller som følge av pålegg fra myndigheter.

Taushetsplikten gjelder også etter at Avtalen er avsluttet.

### **14. Tilbakekall og sperring av tjenester**

VBB eller Innløser kan tilbakekalle og midlertidig sperre Brukerstedets tilgang til en eller flere tjenester som er omfattet av Avtalen med øyeblikkelig virkning, dersom det foreligger saklig grunn. Betalingsmislighold er alltid saklig grunn.

Brukerstedet skal få en skriftlig begrunnelse for sperringen før denne får virkning, eller dersom slik forhåndsopplysning ikke er mulig, umiddelbart etter sperringen.

Retten til sperring gjelder inntil grunnlaget for sperringen er avklart, bortfalt og/eller rettet opp, eller det foreligger avtale med VBB eller Innløser om videre tilgang.

### **15. Informasjon og varsling**

VBB informerer Brukersted via den kommunikasjonsform Brukersted velger i «Min side».

Brukerstedseier er ansvarlig for at VBB har korrekt kontaktinformasjon for varsling og påtar seg alt ansvar for manglende varsel hvis Brukersted har unnlatt å informere om endringer i kontaktinformasjon.

Brukersteds varsling til VBB kan skje på telefon, e-post, brev eller annen tilgjengelig varslingsmetode.

E-post og brev er skriftlig varsling i henhold til Avtalen.

Offentlig publisert varslinger er varsling iht Avtalen.

### **16. Ansvar og ansvarsbegrensning**

#### **16.1 Partenes ansvar**

Partene er gjensidig ansvarlig for å oppfylle vilkårene i Avtalen. Ved mislighold hos en Part kan den andre Parten kreve erstatning etter alminnelige erstatningsrettslige regler.

Indirekte tap dekkes ikke. Som indirekte tap regnes blant annet tap av omsetning, og andre følgetap mv.

#### **16.2 Ansvarsbegrensning**

VBB er kun ansvarlig for leveranse i henhold til innholdet i Avtalen.

Avvik i betalingsformidlingen som skyldes feil hos tredjeparter skal rettes direkte mot disse, og kan ikke gjøres gjeldende overfor VBB.

Som tredjeparter regnes bl.a. Innløser, leverandører av Brukersteds Mottakssystem, kommunikasjons-løsning osv. Oppregningen er ikke uttømmende.

Ansvar for direkte tap er uansett begrenset til årlig fakturert beløp mellom Partene. Ved beregning legges perioden f.o.m 1.1 t.o.m. 31.12 året før misligholdet fant sted til grunn.

VBB fraskriver seg ethvert ansvar ut over det som er nevnt over med mindre noe annet følger av ufravelige lovregler.

Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom forholdet skyldes forsett eller grov uaktsomhet

## **17. Force majeure**

En Parts plikter etter Avtalen opphører midlertidig dersom det inntreer usedvanlige omstendigheter utenfor Partens kontroll, og som Parten ikke kunne forutse eller unngå følgene av, og som umuliggjør oppfyllelsen.

Krig, flom, arbeidskonflikt, datahacking/angrep (også hos Parten selv), statlig inngripen og lignende er eksempler på omstendigheter som er utenfor en Parts kontroll. Det samme gjelder forhold som skyldes plikter som er pålagt en Part i eller i medhold av lov.

Parten er ikke ansvarlig for tap som skyldes en slik ekstraordinær situasjon så lenge situasjonen varer.

Vedvarer force majeure-situasjonen i mer enn 30 – tretti - dager kan Partene heve Avtalen med umiddelbar virkning.

## **18. Vesentlig mislighold**

Vesentlig mislighold foreligger blant annet.;

- ved gjentatte brudd på Avtalen.
- dersom Mottakssystemet eller BankAxept er, eller kan forventes å bli, misbrukt, brukes for ulovlig virksomhet eller ikke lenger inneholder riktige opplysninger, og/eller
- dersom Brukersteds bruk av BankAxept kan være egnet til å svekke tilliten og/eller omdømmet faktisk eller økonomisk til banken og/eller varemerket BankAxept eller VBB, og /eller
- ved vesentlig svikt i leveransene som ikke blir rettet innen rimelig frist.

## **19. Avtalens opphør**

### **19.1 Oppsigelse**

Avtalen kan sies opp av Brukerstedseier med en måneds skriftlig varsel til VBB.

VBB kan si opp Avtalen med tre måneders skriftlig varsel til Brukerstedseier.

### **19.2 Manglende innløsningsavtale**

Ophører Brukersteds avtale med Innløser uten at det etableres ny innløsningsavtale, opphører Avtalen automatisk fra tidspunktet innløsningsavtalen opphører.

### **19.3 Heving**

Vesentlig mislighold gir VBB grunnlag for å heve Avtalen og sperre eller tilbakekalle tjenestene. Grunnen til hevingen opplyses til Brukerstedseier.

## **19.4 Konkurs, oppbud**

VBB kan heve Avtalen og stenge BankAxept med umiddelbar virkning dersom det begjæres oppbud eller åpnes konkurs hos Brukersted.

## **20. Endringer i Avtalen**

VBB kan endre Avtalen med en måneds skriftlig varsel via den kommunikasjonsform Brukersted velger i «Min side».

Endringer som ikke er til ugunst for Brukersted kan skje uten varsel, men annonseres på VBBs nettsider.

## **21. Motstrid**

Ved motstrid mellom side-letters og denne standardavtalen har side-letter forrang.

## **22. Overdragelse av Avtalen**

Brukersted har kun rett til å overdra eller på annen måte overføre Avtalen til tredjepart, helt eller delvis, med VBBs skriftlige samtykke. Samtykke kan bare nektes ved saklig grunn.

Ved endring av organisasjonsnummer må det gjennomføres eierskifte og opprettes ny Avtale.

VBB har rett til å overdra Avtalen til Brukersteds Innløser eller som ledd i fusjon eller fisjon eller andre lignende organisatoriske endringer.

## **23. Lovvalg, tvisteløsning og verneting**

Partenes rettigheter og plikter etter Avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

Enhver tvist mellom Partene skal først søkes løst ved forhandlinger. Fører forhandlingene ikke frem, kan hver av Partene bringe saken inn for de ordinære domstoler.

Verneting er Oslo.

## **24. Ikrafttredelse**

Avtalen trer i kraft 1.7.2018 og erstatter versjon 1.0 av 24.10.2018.

Disse vilkårene supplerer Generelle vilkår for bruk av BankAxept.

### **1. Kontanttransaksjoner**

Brukersted kan benytte BankAxept for å formidle informasjon om kontanttransaksjoner til Innløser, slik at Brukersted kan utbetale kontanter, herunder valuta, til Betaler.

Kontanttransaksjoner støttes kun dersom Mottakssystemet er i direkte kontakt (online) med BankAxept og dersom Betaleren legitimerer sin rett til å disponere BankAxept betalingsinstrumentet ved personlig kode (PIN) eller annen personlig sikkerhetsanordning.

Beløp som utbetales registreres som kontanttransaksjon.

Beløpet som utbetales gjennom en kontanttransaksjon kan ikke overstige det beløp som Mottakssystemet godkjenner.

Som kontanttransaksjon regnes også utstedelse av betalingsmidler eller betalingsinstrumenter.

BankAxept kan gi ytterligere anvisning angående kontanttransaksjon.

### **2. Reserveløsning**

Hvis Mottakssystemet ikke oppnår kontakt med BankAxept, f.eks. ved teknisk svikt, kan Brukersted benytte reserveløsning. Brukerstedet er forpliktet til å følge den til enhver tid gjeldende prosedyren for tjenesten.

Prosedyren beskriver kontroller Brukersted plikter å gjennomføre for at Innløser skal kunne utbetale det avtale kjøpsbeløpet til Brukersted ved bruk av BankAxept reserveløsning. Prosedyren gjelder som en del av Avtalen. Prosedyren er tilgjengelig på nettsidene.

Reserveløsningen skal ikke benyttes dersom BankAxept ikke kan behandles på ordinær måte på grunn av forhold som Brukersted burde kjenne til og selv kunne avverge eller rette. Brukersted må blant annet særskilt kontrollere at Mottakssystemet og kommunikasjonen fungerer som det skal før reserveløsningen benyttes.

Reserveløsningen skal ikke benyttes til formidling av kontanttransaksjoner.

Reserveløsning kan maksimalt benyttes sammenhengende i inntil seks timer. Bruk ut over dette må godkjennes av Innløser.

### **3. Tilbakeføringstransaksjon ved vareretur mv**

BankAxept kan benyttes for å gjennomføre tilbakeføringstransaksjoner til Brukersteds Innløser, slik at Brukersted kan tilbakeføre hele eller deler av et beløp som er formidlet gjennom BankAxept til den konto som beløpet er trukket fra.

Tjenesten kan benyttes for vareretur hvor Betaler returnerer en vare og får tilbakeført kjøpsbeløpet direkte til den kontoen beløpet ble trukket fra.

Brukerstedet er forpliktet til å følge de til enhver tid gjeldende prosedyrene for tjenesten.

Prosedyren er tilgjengelig på nettsidene og på Brukersted.

Tilbakeføringstransaksjonen blir merket med opplysninger fra den opprinnelige transaksjonen.

Tjenesten er en abonnementstjeneste som bestilles særskilt.

Priser fremgår av prisliste på nettsider.

-----



Disse vilkårene supplerer *Generelle vilkår for bruk av BankAxept* og forutsetter at innløser tilbyr tjenesten.

### **1. Generelt om eBetaling**

eBetaling er et kortuavhengig Betalingssystem som muliggjør betaling av varer og tjenester på internett, i applikasjoner (app) på mobile enheter og innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse.

Betalingen gjennomføres ved å følge de prosedyrer som tjenesten anviser.

eBetaling knyttes til mobil enhet med norsk telefonnummer som Betaler disponerer.

Betaler skal normalt bekrefte betalingen med en personlig sikkerhetsanordning.

### **2. Belastning av konto**

Brukersted forplikter seg til:

- å tidligst kreve at Betalers konto belastes på det tidspunkt som er avtalt i belastningsfullmakt mellom Brukersted og Betaler,
- å ikke benytte en tilbakekalt belastningsfullmakt
- uten ugrunnet opphold bekrefte overfor Betaler at Brukersted har mottatt og vil etterkomme et slikt tilbakekall.

### **3. Express-betaling**

Brukersted kan velge å tilby sine kunder å gjennomføre betalinger som Express-betalinger. Express-betalinger innebærer at Betaler godkjenner Brukerstedet for Express-betaling, og at Betalers betalinger fra dette Brukerstedet deretter kan gjennomføres uten bruk av personlig sikkerhetsanordning.

BankAxept vil på vegne av Utsteder innhente Betalers godkjenning av Brukersted til Express-betalinger.

BankAxept kan fastsette en øvre og en akkumulert belastningsgrense for tjenesten.

### **4. Forhåndsgodkjente, faste gjentatte betalinger**

Brukersted kan velge å tilby sine kunder å gjennomføre betalinger som forhåndsgodkjente, faste gjentatte betalinger.

Brukerstedet skal angi et fast beløp for de gjentatte betalingene og det tidsintervall belastningene knytter seg til. BankAxept vil på vegne av Utsteder innhente Betalers godkjenning til formidling av faste gjentatte betalinger gjennom BankAxept.

### **5. Tilbakeføringstransaksjon ved vare retur mv**

BankAxept kan benyttes for å formidle informasjon om tilbakeføringstransaksjoner til Brukersteds Innløser, slik at Brukersted kan tilbakeføre hele eller deler av et beløp som er formidlet gjennom BankAxept til den konto som beløpet er trukket fra.

Tilbakeføringstransaksjonen blir merket med opplysninger fra den opprinnelige transaksjonen.

Vilkår og rutiner for tilbakeføringstransaksjoner fremgår av brukerdokumentasjon.

### **6. Betaling initiert via tredjepartstjenester**

Brukersted kan inngå avtale med tredjeparts betalingstjenester der formidling av betaling gjennom BankAxept initieres fra tredjepartstjenesten.

### **7. Tilgang til tjenesten og priser**

Tjenestene bestilles særskilt via nettsidene.

Priser fremgår av prisliste.

-----