

## **Personvernerklæring – BankAxept**

BankAxept produkter og tjenester driftes og forvaltes av selskapet VBB AS som er et resultat av fusjonen mellom Vipps AS, BankAxept AS og BankID Norge AS.

### **Behandlingsansvar**

For BankAxept produkter og tjenester opptrer VBB AS hovedsakelig som databehandler på vegne av bankene i Norge. Det er din bankforbindelse som er behandlingsansvarlig for den finansielle transaksjonen, BankAxept har i den forbindelse en rolle som databehandler som utfører oppgaver på vegne av bankene og har en særskilt databehandleravtale med bankene i Norge om denne behandling.

BankAxept er likevel behandlingsansvarlig for de kundeopplysninger du gir fra deg som bedriftskunde med oss når du inngår brukerstedsavtale om bruk av BankAxept. Denne personvernerklæring er utarbeidet for dette formål.

### **Ansvar for dine personopplysninger**

Du skal alltid føle deg trygg når du gir personopplysningene dine til BankAxept. Vi gjør alt vi kan for å verne dem, hindre at uvedkommende kan få tilgang til dem, påse at de er riktige, bare behandles for de formål opplysningene har blitt samlet inn for, og slettes når de ikke lenger trenger å lagres med hensyn til formålet, av sikkerhetsgrunner eller ifølge annen lov.

### **Hvilke opplysninger behandles?**

Personopplysninger som behandles hos BankAxept kundedatabase er eksempelvis navn på brukersted og navn på brukerstedseier, adresse, e-postadresse, telefonnummer, BankID identifisering og fødselsdato i særskilte tilfeller. I tillegg registreres hvilket produkt/tjeneste som avtalen gjelder, transaksjonsopplysninger for brukersted (ikke PCI-kortdata), samt informasjon om kommunikasjon med hensyn til avtalen.

Foruten å samle inn personopplysninger fra deg kan BankAxept samle inn opplysninger fra andre, eksempelvis fra bank, adresseregister og Brønnøysund.

### **Formål med behandlingen**

Personopplysningene brukes for kundeadministrasjon og leveranse av våre tjenester, markedsføring av BankAxept tjenester, tilby deg rett type tjeneste og for visse typer statistikk, evaluering og kvalitetssikringsarbeid. BankAxept benytter også opplysninger for å optimalisere løsninger for våre kunder, tilgjengeliggjøre statistikk og utvikle nye tjenester.

### **Grunnlag for behandling**

Behandlingen av personopplysningene dine i BankAxept kundedatabase skjer med grunnlag i BankAxept avtale (brukerstedsavtale) med deg som kunde, krav til identifisering av kunde ifølge regelverket for hvitvasking, krav til dokumentasjon ifølge bokføringslovgivning og for å oppfylle sikkerhetskrav og eventuelle rettslige forpliktelser.

I visse tilfeller benytter BankAxept seg av ditt samtykke som grunnlag for behandlingen. Dette fremgår i hvert tilfelle når du inngår avtale med oss. Ditt samtykke kan når som helst trekkes tilbake.

### **Bruk av underleverandører og utlevering til andre**

Personopplysningene dine kan bli behandlet av en databehandler som behandler personopplysningene dine som underleverandør for BankAxept. BankAxept inngår alltid

databehandleravtale med sine databehandlere, og eventuelle databehandlere vil bare behandle opplysningene i samsvar med personopplysningsloven, BankAxept instruksjoner og for de formål som personopplysningene dine har blitt samlet inn.

Personopplysninger kan utleveres ut til skattemyndighet, politimyndighet eller annen part hvis det er hjemmelsgrunnlag for det. BankAxept vil ikke benytte personopplysningene dine som en handelsvare.

### **Lagring**

BankAxept vil lagre opplysningene dine så lenge du er kunde hos oss. Deretter vil de bli lagret hvis det er nødvendig for å oppfylle visse lovkrav, eksempelvis bokføringsloven og lov om hvitvasking. Når den tiden har passert, vil personopplysningene dine bli slettet.

### **Personvernombud**

BankAxept har utpekt et personvernombud. Du kan alltid henvende deg til personvernombudet hvis du har spørsmål om BankAxept behandling av personopplysninger. Personvernombudet når du enklest på [personvern@vipps.no](mailto:personvern@vipps.no)

### **Rettigheter**

Du har rett til kostnadsfritt å få informasjon om hvilke personopplysninger som behandles om deg i BankAxept virksomhet. Hvis du vil vite hvilke personopplysninger BankAxept behandler om deg, skal du sende en anmodning om registerutdrag til BankAxept personvernombud på [personvern@vipps.no](mailto:personvern@vipps.no). Hvis du mener at en opplysning om deg er feilaktig eller misvisende, bør du ta kontakt med det samme på ovennevnte adresse.

Dersom du mener at BankAxept ikke har overholdt dine rettigheter i henhold til personopplysningsloven, har du rett til å klage til den aktuelle tilsynsmyndigheten. Dette gjøres ved å sende klage til Datatilsynet, kontaktinformasjon er tilgjengelig på [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

### **Markedsføring**

Hvis du ikke vil at opplysningene dine skal brukes for markedsføring, bes du kontakte BankAxept via e-post på [brukersted@bankaxept.no](mailto:brukersted@bankaxept.no)

### **Annet**

All behandling av personopplysninger skjer i samsvar med bestemmelsene i personvernlovgivningen. Denne teksten kan bli oppdatert. Siste versjon er alltid tilgjengelig på vår hjemmeside eller ved henvendelse til BankAxept på [brukersted@bankaxept.no](mailto:brukersted@bankaxept.no)

Med BankAxept menes:

VBB AS  
Dronning Eufemias gate 42  
0191 Oslo

Org.no. 918 713 867

email: [brukersted@bankaxept.no](mailto:brukersted@bankaxept.no)